

Arezzo, 21/09/2026

Prot. n. 252/1

A tutti i Titolari e Direttori di Farmacia

**E p.c.: Al Direttore G. Asl Toscana Sud-Est Dr. D. Rosini
Al Direttore Dipartimento Politiche del Farmaco Azienda USL Toscana sud est**

Dr.ssa Meini Barbara

Al Direttore U.O.F. Territoriale Dr.ssa A. Roghi

Al Direttore Zona distretto Arezzo - Dott. Roberto Franceschi

Al Direttore Zona Distretto Casentino - Dott.ssa Marzia Sandroni

Al Direttore Zona Distretto Valdarno - Dott.ssa Elena Rebora

Al Direttore Zona Distretto Valdichiana Aretina - Dott. Roberto Francini

Al Direttore Zona Distretto Valtiberina - Dott. Giampiero Luatti

Al Ref.te Casa della comunità Castel Focognano Dr.ssa Maria Cecilia Gandolfo

Al Ref.te Casa della comunità Poppi Dr. Matini Andrea

Al Ref.te Casa della comunità Stia Dr. Gabriele Gori

Al Ref.te Casa della comunità Bucine Dott.ssa Tiziana Cerri Vestri

Al Ref.te Casa della comunità Montevarchi Dott.ssa Giulia Cardilicchia

Al Ref.te Casa della comunità Castelfranco-Piandiscò Dott.ssa Elena Banchi

Al Ref.te Casa della comunità Terranuova B.ni Dott.ssa Patrizia Alunno

Al Ref.te Casa della comunità San Giovanni V.no Dott.ssa Tessa Innocenti

Al Ref.te Casa della comunità Pieve SS/Caprese Dott.ssa Silvana Cheli

Al Ref.te Casa della comunità Sansepolcro Dott.ssa Loana Bagattini

Al Ref.te Casa della comunità Castiglion Fiorentino Dott. Enrico Rossi

Al Ref.te Casa della comunità Foiano della Chiana Dott.ssa Lucia Felici

Al Presidente dell'Ordine dei Farmacisti Dr. L. Cesari

Al Presidente dell'Ordine dei Medici Dr. L. Droandi

OGG.: Modalità anomale di trasmissione ricette elettroniche DEMA (D.L. marzo 2020 – G.U. n° 86/2020).

ALLEGATI nr. 2

Continuando a giungere in Associazione ripetute segnalazioni di cui all'oggetto, si trasmette nuovamente in allegato, per opportuna conoscenza ed informazione, la relativa documentazione, già inviata a suo tempo (Prot. 160/1 del 07/06/2023),

Via Newton, 48 - 52100 Arezzo

Tel. 0575984256 - Fax 0575984249

P.IVA 02220840512 - C.F. 80012440519

presidenza@federfarma.ar.it

segreteria@federfarma.ar.it

arezzo@pec.federfarma.it

sull'intera importante e delicata questione che, se non rispettata e gestita correttamente, potrebbe comportare fra l'altro serie conseguenti problematiche e criticità professionali di natura disciplinare e legale.

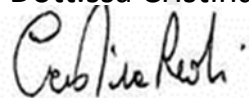
Se ne raccomanda pertanto una attenta lettura e una conseguente puntuale applicazione nel rispetto delle precise indicazioni contenute nel richiesto parere tecnico-legale in allegato, richiesto a suo tempo, dell'Ufficio Legale di Federfarma, sulla leicità e regolarità di tali procedure di prescrizione e dispensazione di farmaci, nel rispetto della normativa vigente in materia, nonché di Privacy e nel rispetto dei vigenti precetti stabiliti dai Codici Deontologici Professionali.

Infine, nel contempo, si richiama la particolare attenzione dei Direttori di Zona e dei Referenti delle varie Case di Comunità sull'importante e delicata questione esposta di cui all'oggetto, con cortese raccomandazione del rispetto della intera procedura prevista dalla normativa vigente al riguardo.

Ringraziando per l'attenzione, si porgono cordiali saluti.

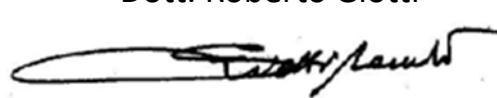
Il Segretario

Dott.ssa Cristina Redi



Il Presidente

Dott. Roberto Giotti



Da: Foresti <b.foresti@federfarma.it>

Inviato: venerdì 26 maggio 2023 11:12

A: Presidenza Federfarma AR <presidenza@federfarma.ar.it>

Cc: Alberto D' Ercole <a.dercole@federfarma.it>; Calcaterra <a.calcaterra@federfarma.it>; Federfarma <box@federfarma.it>

Oggetto: R: Modalità anomale di trasmissione ricette elettroniche DEMA

Spett.le Federfarma Arezzo

Codesta Associazione, con nota prot.117/15 del 02/05/2023, ha chiesto un parere legale su determinate condotte di medici e farmacisti in merito alla trasmissione delle ricette DEM.

In particolare, codesta Associazione riferisce che vengono ripetutamente segnalate *“modalità anomale di trasmissione telematiche di ricette dematerializzate inviate direttamente per e-mail da parte di MMG e PLS o presumibilmente dalle Segreterie delle Case della Salute Aziendali a Farmacie zonali di riferimento senza probabilmente espresso consenso o delega dell'Assistito, al quale di conseguenza viene praticamente negato il diritto legittimo di libera scelta della Farmacia dove ritirare i farmaci prescritti dal proprio Medico.”*

Inoltre codesta Associazioni rileva *“oltre a suddetti probabili accordi tra Medici e Farmacisti finalizzati alla trasmissione delle ricette direttamente dal Medico prescrittore alla Farmacia anche ipotetiche organizzazioni messe in atto all'interno delle Case della Salute AUSL con lo scopo di una suddivisione preventiva delle Segreterie alle Farmacie interessate delle ricette mediche con diverse modalità in base ad ipotetiche deleghe dell'Assistito (temporanee/permanenti) rilasciate alle suddette Farmacie.”*

In merito a quanto sopra riportato, si precisa quanto segue.

Il decreto legge 198/2022 (decreto “Milleproroghe”), convertito, con modificazioni, in legge 24 febbraio 2023, n. 14, all'art.4, comma 6, stabilisce che *“Le modalità di utilizzo di strumenti alternativi al promemoria cartaceo della ricetta elettronica e di utilizzo presso le farmacie del promemoria della ricetta elettronica, disposte con gli articoli 2 e 3 dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 884 del 31 marzo 2022, sono prorogate sino al 31 dicembre 2024 e sono estese anche all'invio del numero di ricetta elettronica (NRE) a mezzo di posta elettronica.”*

Gli articoli 2 e 3 dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della protezione civile n. 884 del 31 marzo 2022, prorogati dal decreto sopra citato, stabiliscono la

facoltà per il medico di trasmettere al cittadino mediante mail, sms o messaggistica di app, gli estremi della ricetta dem o il promemoria dematerializzato. Il cittadino a sua volta, ai fini, ad esempio, di una consegna domiciliare o della prenotazione di un farmaco, può trasmetterli in farmacia.

Viceversa, non è consentito ai medici prescrittori o alle Case della salute ove operino di trasmettere tali informazioni direttamente alle farmacie, senza il consenso del paziente intestatario della ricetta espresso mediante specifica delega ad una determinata farmacia a ricevere, per proprio conto, tali dati. Infatti, il Garante della privacy, con nota inviata alla FIMMG e ai Presidenti degli Ordini dei Medici alla già nel 2014 (cfr. Circolare Federfarma n.472 del 20 novembre 2014), ebbe ad affermare che: *“prescrizioni e certificati medici ben possono essere ritirati anche da persone diverse dai diretti interessati, purché in base a una delega scritta da parte del paziente e mediante la consegna degli stessi in busta chiusa. Qualora, pertanto, il paziente lo richieda, il medico potrà consegnare la ricetta al farmacista o ad altro soggetto appositamente delegato”*.

La mancata delega comporterebbe non solo la violazione della normativa sulla privacy ma anche il mancato rispetto dell'art. 15 del Codice deontologico dei farmacisti posto nell'ambito del titolo IV “rapporti con i medici veterinari ed altri sanitari” stabilisce che *“Il farmacista non deve promuovere, organizzare o aderire a iniziative di accaparramento di prescrizioni mediche comunque e dovunque poste in essere”* e l'art.15 della legge 475/1968 stabilisce il diritto del cittadino alla libera scelta della farmacia.

Cordiali saluti

Bruno Foresti

Responsabile Ufficio legale

Federfarma

Federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

Tel 0670380274



FAC-SIMILE
DELEGA PERSONALE

Alla Farmacia _____

E p.c.: - al Dr. _____

- al Responsabile Segreteria Casa Salute
e/o Studi Medici MMG/PLS

OGG.: Conferimento delega per ritiro e spedizione ricette.

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

paziente del Dr. _____, con la presente

DELEGA

☐ temporaneamente (dal _____ al _____)

oppure

☐ permanentemente sino ad eventuale revoca scritta

la Farmacia _____ a
ricevere o ritirare per proprio conto sia le ricette cartacee che gli estremi delle ricette
DEMA e/o il promemoria dematerializzato in forma cartacea, in busta chiusa, nonché a
ricevere per proprio conto per SMS e/o e-mail o messaggistica di app gli estremi delle
ricette DEMA dal proprio Medico curante, nel rigoroso rispetto della vigente normativa
sulla spedizione delle ricette mediche e sulla privacy, per la relativa dispensazione dei
farmaci ed eventuale successiva consegna domiciliare degli stessi.

Data, luogo, firma Assistito
