INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE TERRITORIALE
AREZZO - SIENA

21/05/2026

All'Ordine dei Medici
Provinciale

Oggetto: Trasmissione telematica dei certificati medici di infortunio sul lavoro

Con la presente la Direzione Territoriale di Arezzo/Siena desidera richiamare l'attenzione sulle disposizioni normative e operative concernenti la trasmissione dei certificati medici di infortunio sul lavoro all'INAIL esclusivamente in modalità telematica.

Come previsto dall'art. 21 del D.Lgs. n. 151/2015, "*qualunque medico presti la prima assistenza a un lavoratore infortunato sul lavoro [...] è obbligato [...] a trasmettere [il certificato] esclusivamente per via telematica all'Istituto assicuratore*".

La Circolare INAIL n. 25 del 14 giugno 2022 ha ulteriormente ribadito tale obbligo, illustrando il nuovo applicativo dedicato all'invio dei certificati medici di infortunio e le relative modalità operative.

Vi segnaliamo inoltre che in attuazione della circolare INAIL N. 23 dell'11 maggio 2026 è stato rilasciato il nuovo manuale operativo relativo alla gestione telematica dei certificati medici di infortunio, aggiornato con le recenti semplificazioni procedurali e con la revisione dei campi obbligatori previsti per la trasmissione dei certificati. L'aggiornamento è finalizzato a rendere più agevole ed uniforme la compilazione e l'invio delle certificazioni anche nell'ottica di garantire maggiore efficacia e tempestività nella tutela del lavoratore infortunato e minore aggravio al medico redigente.

Nonostante il quadro normativo sopra richiamato e la disponibilità del servizio telematico dedicato, continuano tuttavia a pervenire a questa Direzione Territoriale numerosi certificati in formato cartaceo e privi delle indicazioni minime contenute nella modulistica on line, con conseguenti rallentamenti nelle attività istruttorie e nella gestione delle pratiche. Molto spesso la certificazione cartacea viene ricevuta soltanto successivamente alla nostra richiesta nei confronti dell'assicurato.

L'utilizzo esclusivo della trasmissione telematica consente invece una gestione più rapida, sicura ed efficiente della certificazione medica, garantendo una maggiore tutela del lavoratore e una più immediata presa in carico dell'evento lesivo da parte dell'Istituto.

Pertanto al fine di garantire uniformità operativa, semplificazione amministrativa e maggiore tempestività nella trattazione degli eventi lesivi, nell'ottica di tutela dell'utenza, con particolare attenzione ai lavoratori che si trovano ad affrontare un momento di particolare fragilità a seguito di un infortunio sul lavoro, si comunica che, a decorrere dal 1° luglio 2026 questa Direzione Territoriale prenderà in considerazione esclusivamente i

PIAZZA G. MONACO, 8 - 52100 AREZZO - TEL. 05753121 - FAXSERVER 0688468771
arezzo@inail.it • arezzo@postacert.inail.it
PART. IVA 00968951004 - CODICE FISCALE 01165400589

certificati medici trasmessi per via telematica attraverso i servizi online INAIL, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Nell'ottica di favorire la piena transizione al sistema telematico, questa Direzione Territoriale conferma la massima disponibilità a fornire supporto informativo e operativo ai professionisti e alle strutture interessate, anche attraverso l'assistenza dedicata e i materiali presenti sul portale istituzionale INAIL.

Si invita pertanto la struttura in indirizzo a dare la massima diffusione della presente comunicazione ai propri iscritti e operatori.

Ringraziando per la consueta collaborazione istituzionale, si porgono cordiali saluti.

Direzione Territoriale di Arezzo Siena

Il Dirigente

Dr.ssa Barbara Bonvini